

AGB der Verivox Finanzvergleich GmbH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle von der Verivox Finanzvergleich GmbH, Max-Jarecki-Straße 21, D-69115 Heidelberg, angebotenen Depot-, Bauspar-, Konto-, Kreditkarten-, Robo-Advisor-, Tages-/Festgeld-, Immobilienfinanzierungs- und Kredit(tarif)vergleiche (nachfolgend zusammen "Finanzvergleiche"), die diesbezügliche Vermittlungs- bzw. Beratungstätigkeit sowie sonstige Dienstleistungen mit Bezug zu Finanzprodukten, soweit diese AGB wirksam in den mit dem Kunden geschlossenen Vertrag einbezogen wurden und nichts anderes vereinbart ist. Sämtliche vorgenannten Leistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH werden nachfolgend auch "Vertragsleistungen" genannt.

Der Nutzer der Vertragsleistungen ("Benutzer") kann diese AGB in den Arbeitsspeicher seines Computers laden und auch als [PDF](#) speichern oder ausdrucken. Diese AGB können auf Wunsch auch bei der Verivox Finanzvergleich GmbH per E-Mail an finanzen@verivox.com oder schriftlich angefragt werden.

Diese AGB umfassen einen Allgemeinen Teil (nachfolgend unter A.) und - für bestimmte Dienstleistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH – zusätzlich einen Besonderen Teil (nachfolgend unter B.). Bei Widersprüchen gelten die Regelungen des Besonderen Teils vorrangig vor den Regelungen des Allgemeinen Teils.

Die Widerrufsbelehrung finden Sie unter C. am Ende dieses Dokuments.

A. Allgemeiner Teil

§ 1 Anwendungsbereich / Vertragsschluss

1.1 Es gelten jeweils die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die Verivox Finanzvergleich GmbH kann diese AGB ändern,

- a. soweit der Benutzer durch die Änderung nicht schlechter gestellt wird oder
- b. soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertrages (z.B. Art und Umfang der vereinbarten Leistungen) nicht berührt werden und dies zur Anpassung an Entwicklungen, insbesondere technische, rechtliche oder regulatorische Veränderungen, erforderlich ist, welche bei Abschluss des Vertrages nicht sicher vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages merklich stören würde oder
- c. soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist; dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung oder Gesetzgebung ändert und hierdurch beispielsweise einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sind bzw. werden. In diesem Fall wird die Verivox Finanzvergleich GmbH die unwirksame durch eine dem Sinne nach vergleichbare, rechtlich wirksame AGB ersetzen.

1.2 Der Vertrag über die Durchführung von Finanzvergleichen kommt mit der Nutzung der entsprechenden Angebote der Verivox Finanzvergleich GmbH zustande.

Bei Nutzung darüber hinausgehender Leistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH, wie insbesondere bezüglich der Beratung zu einem konkreten Angebot und dessen Vermittlung, kommt der diesbezügliche Vertrag zwischen dem Benutzer und der Verivox Finanzvergleich GmbH durch entsprechende Zustimmung des Benutzers innerhalb der Antragsstrecke zustande (vgl. hierzu auch die Regelungen unter B.).

Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen einen Vertragsschluss mit dem Benutzer abzulehnen.

Wenn die Verivox Finanzvergleich GmbH mit Partnern zusammenarbeitet, die in das Angebot der Verivox Finanzvergleich GmbH eingebunden sind und die diese Dienstleistungen erbringen ("Drittanbieter"), so finden bezüglich dieser Dienstleistungen ergänzend die AGB des betreffenden Partners Anwendung. Auf diese Bedingungen wird im Zusammenhang mit den

jeweiligen Leistungen jeweils gesondert verwiesen. Die Leistung der Verivox Finanzvergleich GmbH besteht in diesem Fall lediglich in der Herstellung des Kontaktes des Benutzers zu dem jeweiligen Partner (z.B. Finanzinstitute bzw. sonstige Dienstleister).

1.3 Geschäftsbedingungen des Benutzers erkennt die Verivox Finanzvergleich GmbH nicht an. Diese werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die Verivox Finanzvergleich GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Individuelle Abreden zwischen dem Benutzer und der Verivox Finanzvergleich GmbH haben Vorrang vor diesen AGB.

1.4 Das Vertragsleistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH richten sich an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sind. Einzelne Teile der Vertragsleistungen richten sich darüber hinaus an Gewerbetreibende bzw. selbständig berufstätige Personen, sofern das jeweilige Angebot ausdrücklich als für diese bestimmt bezeichnet ist (z.B. Kreditangebote für Selbständige und Gewerbetreibende, Geschäftskontoangebote, Business Kreditkarten).

1.5 Mit Inanspruchnahme der Leistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH erklärt der Benutzer, auf eigenen Namen und eigene Rechnung zu handeln.

1.6 Die Verivox Finanzvergleich GmbH behält sich vor, deren Internetseiten oder sonstige Informations- und Werbeangebote ganz oder teilweise ohne Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder dauerhaft einzustellen.

1.7 Vertragssprache ist Deutsch.

1.8 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG vom 11.04.1980) und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

1.9 Sofern der Benutzer Kaufmann ist, ist der Gerichtsstand Heidelberg. Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist jedoch berechtigt, den Benutzer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

Ist der Benutzer Verbraucher und hat seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Gerichtsstand Heidelberg.

1.10 Änderungen, Ergänzungen und sonstige Nebenabreden, die vor oder bei Nutzung des Angebots oder Abschluss eines Vertrags getroffen werden, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform (Brief, Telefax, E-Mail). Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen haben schriftlich zu erfolgen.

1.11 Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in diesen AGB eine Lücke herausstellen, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die ungültige oder fehlerhafte Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem potentiellen Willen der Parteien am nächsten kommt.

§ 2 Gewerbliche Schutzrechte / Zulässige Nutzung

2.1 Die unter www.verivox.de aufrufbare Internetseite (nachfolgend "Internetseite"), die dort veröffentlichten Texte, das Design der Internetseite sowie die im Rahmen der Bewerbung und Erbringung der Vertragsleistungen eingesetzte Software und Datenbank sind urheberrechtlich geschützt; sie werden nachfolgend zusammen auch als „Vertriebsmedien“ bezeichnet. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte oder eine Einräumung urheberrechtlicher Nutzungsrechte dar.

2.2 Die Vertriebsmedien dürfen nur bestimmungsgemäß in der durch die Verivox Finanzvergleich GmbH angelegten Weise genutzt werden. Insbesondere darf die Datenbank nur mittels der von der Verivox Finanzvergleich GmbH bereitgestellten Zugangsmöglichkeit abgerufen und die Daten nur zum eigenen persönlichen Gebrauch genutzt werden. Ein Auslesen oder

Ausspähen der Datenbank mittels anderer Software ist nicht gestattet. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf das Internetangebot der Verivox Finanzvergleich GmbH und sonstige eingesetzte Vertriebsmedien nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form.

2.3 Die Anfertigung von einzelnen Ausdrucken, Kopien oder anderen Vervielfältigungsstücken der Vertriebsmedien oder Teile derselben ist nur zum eigenen persönlichen Gebrauch des Benutzers zulässig und darf nur erfolgen, wenn die Herkunftsangabe (z.B. die vollständige Website-Adresse) deutlich sichtbar angegeben ist. Jedes anderweitige Vervielfältigen, Umgestalten, Vorführen, öffentliche Zugänglichmachen, Verbreiten, Senden und sonstiges Verwerten von nicht unwesentlichen Teilen des Inhalts der Vertriebsmedien bedarf der Zustimmung der Verivox Finanzvergleich GmbH.

2.4 Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Nutzung der Vertriebsmedien, insbesondere der dort verfügbaren Daten im Rahmen der Leistungserbringung des Benutzers gegenüber Dritten. Untersagt ist insbesondere die Verwendung für jede Art von Vermittlungs-, Makler-, Handels-, Informationsdienstleistungstätigkeit oder anderen Geschäften. Die kommerzielle Nutzung bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der Verivox Finanzvergleich GmbH.

2.5 Dem Benutzer ist es untersagt, unter einer anderen als seiner wahren Identität die Vertragsleistungen zu nutzen oder unter Bezugnahme auf die Vertragsleistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH zu handeln, insbesondere unter einer anderen als seiner wahren Identität Verträge mit der Verivox Finanzvergleich GmbH und/oder den im Rahmen der Vertragsleistungen vermittelten Drittanbietern einzugehen oder anzubahnen. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Benutzer angegebener Daten ist ausschließlich dieser selbst verantwortlich. Sofern der Benutzer falsche oder unvollständige Angaben macht, ist die Verivox Finanzvergleich GmbH berechtigt, die Anfrage zurückzuweisen bzw. nicht zu bearbeiten. Im Falle der vorsätzlichen Angabe von falschen oder unvollständigen Daten ist die Verivox Finanzvergleich GmbH berechtigt, den Benutzer von der Inanspruchnahme sämtlicher angebotener Dienstleistungen auszuschließen und einen von diesem erstellten Account zu sperren bzw. zu löschen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt vorbehalten.

Dem Benutzer ist es überdies untersagt, innerhalb der von der Verivox Finanzvergleich GmbH angebotenen Anbieterbewertungsfunktion Kommentare zu erstellen und zu veröffentlichen, die gegen geltendes Recht sowie die guten Sitten verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH überprüft die Bewertungskommentare auf offensichtlich rechtswidrige Inhalte. Nutzer haben überdies die Möglichkeit, Bewertungskommentare aufgrund behaupteter Rechtsverstöße über das vorgehaltene Meldeformular zu melden. Die gemeldeten Kommentare prüft die Verivox Finanzvergleich GmbH nach erfolgter Meldung auf eine potentielle Rechtswidrigkeit. Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist berechtigt, Kommentare nach erfolgter Prüfung aufgrund festgestellten Rechtsverstößes zu löschen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt vorbehalten.

2.6 Jede in diesen AGB nicht ausdrücklich zugelassene Nutzung der von der Verivox Finanzvergleich GmbH angebotenen Vertragsleistungen bedarf deren vorherige, ausdrückliche und schriftliche Zustimmung.

§ 3 Datenschutz

Die Verivox Finanzvergleich GmbH verarbeitet im Rahmen der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei Vertragsschluss und im Rahmen der Nutzung der Vertragsleistungen erhobene Daten des Benutzers. In der Datenschutzerklärung gibt die Verivox Finanzvergleich GmbH Auskunft darüber, an welchen Stellen bei der Inanspruchnahme der Vertragsleistungen personenbezogene Daten vom Benutzer erhoben und wie diese genutzt werden. Die Datenschutzerklärung der Verivox Finanzvergleich GmbH finden Sie hier: <https://www.verivox.de/company/datenschutz-finanzvergleich/>

Hinweis: Die vorgenannte Datenschutzerklärung gilt nur für die Datenverarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme der von der Verivox Finanzvergleich GmbH angebotenen Vertragsleistungen durch den Benutzer. Für die Nutzung der unter www.verivox.de verfügbaren Leistungen der Verivox GmbH und der Verivox Versicherungsvergleich GmbH gelten gesonderte Datenschutzbestimmungen, auf die im Zusammenhang mit der jeweiligen Leistung verwiesen wird.

§ 4 Verantwortlichkeit, Haftungsbeschränkung

4.1 Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist bestrebt, alle im Rahmen der Vertriebsmedien bereitgestellten Informationen aktuell und fehlerfrei anzubieten. Dennoch kann sie – vorbehaltlich A. § 4.4 - keine Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit oder Qualität der im Rahmen ihrer Vertriebsmedien für den Benutzer unentgeltlich bereitgestellten Informationen, welche die Verivox Finanzvergleich GmbH von Dritten erhält oder die von fremden Quellen stammen, übernehmen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH übernimmt insbesondere keine Gewähr für Art, Umfang und Qualität oder Eignung der dargestellten Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, auf die direkt oder indirekt verwiesen wird.

4.2 Soweit die Verivox Finanzvergleich GmbH den Zugang zu von Dritten betriebenen Datenbanken oder Diensten vermittelt, haftet sie weder für Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Datenschutz, die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität sowie die Freiheit von Rechten Dritter bezüglich der durch den Benutzer erhaltenen Daten, Informationen und Programme. Als Vermittlung des Zugangs zur Nutzung gilt auch die automatische und kurzzeitige Vorhaltung fremder Inhalte im Rahmen der Vertriebsmedien.

4.3 Die Verivox Finanzvergleich GmbH haftet auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Verivox Finanzvergleich GmbH selbst, durch ihre gesetzlichen Vertreter oder durch ihre Erfüllungsgehilfen. Unter wesentlichen Vertragspflichten (auch Kardinalpflichten genannt), sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Benutzer vertrauen darf.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Insbesondere mittelbare Schäden werden nicht ersetzt.

4.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von der Verivox Finanzvergleich GmbH, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und aufgrund einer übernommenen Garantie.

4.5 Die Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen nach A. § 4.3 und A. § 4.4 gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Verivox Finanzvergleich GmbH.

4.6 Die Verivox Finanzvergleich GmbH möchte ihren Service dauerhaft betreiben. Dennoch wächst dem Benutzer kein Anspruch auf zukünftige Nutzung der Seite bzw. den hierauf angebotenen Dienstleistungen zu. Die Verivox Finanzvergleich GmbH stellt ihr Angebot nur nach eigenem Belieben zur Verfügung und behält sich die Einstellung ohne Begründung vor.

§ 5 Links

5.1 Die Vertriebsmedien enthalten externe Links und Verweise zu Websites, die nicht von der Verivox Finanzvergleich GmbH betrieben werden. Solche externen Links werden in der Regel nur aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit zur Verfügung gestellt. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist allein deren Betreiber verantwortlich.

5.2 Die Verivox Finanzvergleich GmbH distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den bei der Verivox Finanzvergleich GmbH aufgeführten Links, den dahinter stehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH distanziert sich insbesondere von solchen Angeboten, die Drittanbieter im Rahmen des Angebots von der Verivox Finanzvergleich GmbH erbringen (z.B. Tarifvergleichsrechner von Drittanbietern). Die Verivox Finanzvergleich GmbH übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten von Drittanbietern weder die Verantwortung, noch macht sich die Verivox Finanzvergleich GmbH diese Webseiten und Inhalte zu eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch die Verivox Finanzvergleich GmbH erfolgt nicht. Soweit die Verivox Finanzvergleich GmbH Kenntnis davon erlangt, dass verlinkte Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, wird der Link selbstverständlich umgehend gelöscht. Des Weiteren übernimmt die Verivox Finanzvergleich GmbH keine Gewähr für Angaben,

rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf verlinkten Angeboten. Wer durch etwaige Links auf einen Drittanbieter stößt und mit diesem einen Vertrag jeglicher Art abschließt, tut dies eigenverantwortlich.

§ 6 Informationen zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Im Rahmen der Verordnung über Online-Streitbeilegung zu Verbraucherangelegenheiten steht Ihnen unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission zur Verfügung. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Unsere E-Mailadresse lautet: service@verivox.de

§ 7 Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist im Zusammenhang mit den Vertragsleistungen nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 8 Registrierung

Die Benutzer haben auf der Internetseite die Möglichkeit, sich für ein Benutzerkonto zu registrieren. Anbieter dieses Benutzerkontos ist die Verivox GmbH. Im Falle einer Registrierung werden die Verivox GmbH sowie der Betreiber des zentralen Registrierungsdienstes 7Pass Vertragspartner des Benutzers im Hinblick auf die Nutzung des Benutzerkontos.

In seinem Benutzerkonto kann sich der Benutzer über seine Kreditanfragen, Kreditangebote und abgeschlossene Kredite informieren, oder hierüber die dort bereitgestellten Möglichkeiten zum digitalen Abschluss von Kreditverträgen nutzen.

§ 9 Produktinformationen

Die Verivox Finanzvergleich GmbH kann dem Benutzer per elektronischer Post Werbung zu eigenen Waren oder Dienstleistungen übersenden, die denjenigen Leistungen ähnlich sind, die Gegenstand des zwischen dem Benutzer und der Verivox Finanzvergleich GmbH geschlossenen Vertrages sind. Einer solchen Verwendung seiner Kontaktdaten kann der Benutzer jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

B. Besonderer Teil für einzelne Dienstleistungen

Ergänzend zum Allgemeinen Teil gelten für die nachstehend aufgeführten Dienstleistungen die folgenden Regelungen:

§ 1 Tarifvergleich

1.1 Die Verivox Finanzvergleich GmbH bietet den Benutzern ihrer Seite online redaktionelle Informationen aus dem Bereich Finanzdienstleistungen und Finanzprodukte zum Zwecke des Tarifvergleichs an.

1.2. Die Verivox Finanzvergleich GmbH erstellt selbst oder mit Hilfe Dritter unentgeltlich und unverbindlich Auskünfte über Preise und Konditionen unterschiedlicher Anbieter aus unterschiedlichen Finanzdienstleistungssegmenten ("Produktanbieter"). Die Verivox Finanzvergleich GmbH analysiert hierzu regelmäßig den Finanzmarkt.

1.3 Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist nicht selbst Anbieter der im Rahmen der Durchführung eines Tarifvergleichs dargestellten Finanzprodukte, wie Kredite, Kreditkarten oder Girokonten, bzw. sonstigen Finanzdienstleistungen, sondern ist lediglich Vermittler und als solcher nicht an der Leistungserbringung beteiligt. Im Falle des Abschlusses eines Vertrags über ein Finanzprodukt kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Benutzer und dem jeweiligen Produkthanbieter zustande. Für einen solchen Vertrag gelten ausschließlich die Vertragsbedingungen des jeweiligen Produkthanbieters.

1.4 Der Benutzer kann im Rahmen des Finanzvergleichs durch die Angabe von Präferenzen für seine Bedürfnisse passende Produkthanbieter finden. Die Verivox Finanzvergleich GmbH behält sich vor, die dabei berücksichtigten Kriterien und die Bereiche, für die Tarifvergleichsleistungen angeboten werden, zu ändern, zu erweitern oder ggf. einzuschränken.

Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist bestrebt, dem Benutzer eine bedarfsgerechte Recherche zu ermöglichen. Die im Rahmen des Tarifvergleichs dargestellten Informationen beruhen auf von Dritten übernommenen bzw. zur Verfügung gestellten Angaben. Die Ergebnisse des Tarifvergleichs hängen zudem von den Angaben des Benutzers ab. Eine Prüfung der Produktinformationen auf Richtigkeit und Vollständigkeit ist der Verivox Finanzvergleich GmbH daher nicht möglich, so dass dies nicht gewährleistet werden kann. Maßgeblich sind in jedem Fall die Angaben des Dritten bzw. des Produkthanbieters, nicht die Angaben in den Vertriebsmedien der Verivox Finanzvergleich GmbH. Die Verivox Finanzvergleich GmbH gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Produkthanbieter bzw. Dritte. Keine der Informationen ist eine Zusage, eine Garantie oder Zusicherung durch die Verivox Finanzvergleich GmbH.

1.5 Soweit der Benutzer bei der Inanspruchnahme der Vertragsleistungen, insbesondere in einem Vergleichsrechner, personenbezogene Daten eines Dritten eingibt und übermittelt, stellt der Benutzer sicher, dass der betroffene Dritte einer solchen Übermittlung und der Nutzung der Daten durch die Verivox Finanzvergleich GmbH zum Zwecke der Erbringung der Vertragsleistungen wirksam zugestimmt hat. Der Benutzer wird eine solche Einwilligung gegenüber der Verivox Finanzvergleich GmbH auf entsprechende Anfrage hin nachweisen.

1.6 Jegliche Informationen über Finanzdienstleistungen und -produkte oder sonstige Informationen durch die Verivox Finanzvergleich GmbH im Zusammenhang mit dem jeweiligen Tarifvergleich stellen keine Beratungsleistung gegenüber dem Benutzer dar, sondern dienen lediglich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidungsfindung des Benutzers. Beratungsleistungen erbringt die Verivox Finanzvergleich GmbH nur, wenn mit dem Benutzer ein entsprechender Beratungsvertrag geschlossen wurde (vgl. unten B. § 3).

1.7 Am Markt werden eine Vielzahl unterschiedlicher Finanzprodukte in den jeweiligen Leistungssegmenten angeboten, deren Verfügbarkeit und Konditionen sich täglich ändern können. Die Verivox Finanzvergleich GmbH kann daher keine Gewähr dafür übernehmen, dass die bei ihr abrufbaren Produktinformationen vollständig sind, insbesondere dass es keine günstigeren oder für den Benutzer besser geeigneten Angebote gibt, als die bei ihr dargestellten. Ebenso wenig gewährleistet die Verivox Finanzvergleich GmbH, dass es keine anderen Anbieter gibt als die im Rahmen eines Tarifvergleichs berücksichtigten.

1.8 Die Nutzung des Tarifvergleichs für nicht-kommerzielle Zwecke ist für den Benutzer kostenlos.

1.9 Folgende über die Vertriebsmedien zugängliche Vergleichsangebote sind keine Leistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH, sondern der nachfolgend genannten Drittanbieter:

- a. Vergleich von Baufinanzierungen: Dies sind Angebote der Interhyp AG, Domagkstraße 34, 80807 München und der vergleich.de, Heidestraße 8, 10557 Berlin.
- b. Vergleichsrechner für Depots, Robo-Advisor, Kreditkarten, Girokonto und Geschäftskonto: Dies ist ein Angebot der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg.

- c. Vergleichsrechner für Bausparen: Dies ist ein Angebot der finanzen.de Vermittlungsgesellschaft für Verbraucherverträge GmbH, Schlesische Straße 29-30, 10997 Berlin.
- d. Vergleichsrechner für Kreditvergleiche in besonderen Finanzierungssituationen (z.B. vorhandenes SCHUFA-Merkmal): Dies ist ein Angebot der Maxda Darlehensvermittlungs GmbH, Boschstraße 3, 67346 Speyer.

§ 2 Vermittlung von Finanzdienstleistungen und -produkten

2.1 Die Verivox Finanzvergleich GmbH bietet den Benutzern die Möglichkeit, Verträge mit Produkthanbietern im Bereich Finanzprodukte abzuschließen. Hierbei wird die Verivox Finanzvergleich GmbH ausschließlich als Vermittler tätig, sofern nichts Abweichendes in diesen AGB bestimmt ist. Auf Grundlage der vom Benutzer im Rahmen eines Tarifvergleichs zur Verfügung gestellten Informationen und der dabei ermittelten Produktangebote bietet die Verivox Finanzvergleich GmbH die Vermittlung dieser Angebote aus den gewählten Leistungssegmenten an. Die Entscheidung, ob und ggf. welches Produkt der Benutzer über die Verivox Finanzvergleich GmbH vermittelt bekommen möchte, obliegt allein dem Benutzer, wobei ein nach B. § 1 durchgeführter Tarifvergleich dem Benutzer als Entscheidungsunterstützung dienen kann. Eine Pflicht zum Abschluss eines Vertrages mit einem Produkthanbieter besteht nicht.

2.2 Sofern es sich um ein Angebot eines Partners wie bspw. nach B. § 1.9 handelt, besteht die Leistung der Verivox Finanzvergleich GmbH lediglich in der Herstellung des Kontakts zu dem jeweiligen Partner als Vermittler oder Anbieter der Leistungen. In diesem Falle erfolgen der Bestellprozess sowie der Vertragsschluss mit dem Partner bzw. Anbieter auf einer von diesem betriebenen Website.

Im Bereich der Kreditvermittlung hat der Nutzer die Möglichkeit, ein über die auxmoney GmbH, Königsallee 60 F, 40212 Düsseldorf (im Folgenden „auxmoney“), vermitteltes Angebot einzuholen. Auxmoney wird dabei selbst als Vermittler tätig und betreibt einen Online-Marktplatz, auf dem private Anleger in ausgewählte Kredite investieren können. Diesbezüglich besteht die Leistung der Verivox Finanzvergleich GmbH in der Herstellung des Kontakts des Benutzers zu auxmoney. Für die von auxmoney gegenüber dem Benutzer erbrachten Vermittlungsleistungen gelten die Vertragsbedingungen von auxmoney. Ein hierüber geschlossener Kreditvertrag des Benutzers kommt mit der Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH, Am Ockenheimer Graben 52, 55411 Bingen am Rhein, zustande.

2.3 Die Verivox Finanzvergleich GmbH ist weder Vertreter eines Produkthanbieters, noch wird die Verivox Finanzvergleich GmbH Partei eines zwischen dem Produkthanbieter und dem Benutzer geschlossenen Vertrages. Folglich haftet sie nicht für aus dem Vertrag mit dem Anbieter entstehende Ansprüche des Benutzers. Insbesondere ist sie nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die aus diesem Vertrag mit dem Produkthanbieter erwachsen, verantwortlich. Die Verivox Finanzvergleich GmbH gibt entsprechend auch keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt diesbezüglich auch keinerlei Haftung. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Produkthanbieter, mit dem der Benutzer den Vertrag schließt. Keine der Informationen in den Vertriebsmedien der Verivox Finanzvergleich GmbH mit Bezug zu Produkthanbietern und den von diesen angebotenen Leistungen ist eine Zusage, eine Garantie oder Zusicherung durch die Verivox Finanzvergleich GmbH. Jegliche Informationen über Finanzdienstleistungen, Finanzprodukte oder sonstige Informationen durch die Verivox Finanzvergleich GmbH stellen keine Anlageberatung dar und umfassen insbesondere keine Rechts- und Steuerberatung. Es wird dem Benutzer daher empfohlen, sich vor Abschluss eines Vertrages insbesondere Klarheit über folgende Eigenschaften und Konditionen des Produkthanbieters und der vertragsgegenständlichen Leistung zu verschaffen: seine Identität; seine wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, die wesentlichen Merkmale der Leistung sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag zustande kommt; die Mindestlaufzeit und Kündigungsfristen des Vertrages; den Preis einschließlich aller Steuern und sonstigen Abgaben; gegebenenfalls zusätzlich anfallende Bereitstellungs- oder Stornokosten; Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung der Leistung oder Erfüllung; die Gültigkeitsdauer von Preisen und befristeten Angeboten.

2.4 Auf Wunsch und soweit verfügbar werden dem Benutzer Vertrags-/Angebotsvordrucke (Formulare), welche die Verivox Finanzvergleich GmbH von den Produkthanbietern erhält, elektronisch per Webformular, als Download-Dokument, per E-Mail, per Fax oder per Post zur Verfügung gestellt. Auf den Inhalt solcher Formulare hat die Verivox Finanzvergleich GmbH keinen Einfluss. In der Zurverfügungstellung dieser Formulare an den Benutzer durch die Verivox Finanzvergleich GmbH liegt noch

kein bindendes Angebot des betreffenden Produkthanbieters. Auf Wunsch unterstützt die Verivox Finanzvergleich GmbH den Benutzer bei der Erfassung der Antragsdaten im Rahmen einer telefonischen Antragsbegleitung.

2.5 Will der Benutzer einen Vertrag mit einem Produkthanbieter schließen, kann er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular nebst weiteren vom Produkthanbieter im Rahmen des Vertragsschlusses benötigten Informationen und Unterlagen an die Verivox Finanzvergleich GmbH zur Weiterleitung an den Anbieter schicken. Der Benutzer kann auch online eine Übermittlung des Formulars über die Internetseite der Verivox Finanzvergleich GmbH an den Produkthanbieter veranlassen, sofern der Produkthanbieter diese Möglichkeit unterstützt.

Das ausgefüllte und unterzeichnete Formular stellt ein Angebot des Benutzers an den Produkthanbieter der betreffenden Leistung dar. Ein Vertrag zwischen dem Benutzer und dem Produkthanbieter kommt erst dann zustande, wenn der Produkthanbieter dieses Angebot annimmt. Erhält der Benutzer im Zusammenhang mit der Übermittlung des Formulars eine automatische Eingangsbestätigung, liegt darin noch keine Annahme des Vertrags. Der Benutzer hat keinen Anspruch auf Abschluss eines Vertrages mit einem Produkthanbieter.

2.6 Die Verivox Finanzvergleich GmbH stellt lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie von den Produkthanbietern oder sonstigen Dritten erhält. Die konkreten Angebote der Produkthanbieter gegenüber dem Benutzer können daher von den von der Verivox Finanzvergleich GmbH mitgeteilten Vertragsbedingungen und Konditionen abweichen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH haftet daher nicht dafür, dass ein Vertrag zu den auf deren Internetseiten dargestellten oder anderweitig von ihr kommunizierten oder dem Formular genannten Bedingungen zustande kommt oder für von ihr nicht zu vertretende falsche oder unvollständige Informationen auf der Internetseite oder in den Formularen.

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Benutzer und dem Produkthanbieter ist allein der zwischen dem Benutzer und dem Anbieter vereinbarte Vertragsinhalt maßgeblich. Der Vertragsschluss und die Vertragsbedingungen liegen somit allein im Ermessen des Benutzers und des Produkthanbieters als die den Vertrag schließenden Parteien. Für bereitgestellte Informationen, die von dem Vertragsinhalt abweichen, haftet die Verivox Finanzvergleich GmbH nur im Rahmen von A. § 4.3 und A. § 4.4. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die ausgefüllten Formulare selbst sorgfältig zu prüfen. Insbesondere ist der Benutzer verpflichtet, vom Produkthanbieter - ggf. über die Verivox Finanzvergleich GmbH - erhaltene Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit zu überprüfen und den jeweiligen Produkthanbieter über Abweichungen zu informieren.

2.7 Die Vermittlungstätigkeit der Verivox Finanzvergleich GmbH nach diesem B. § 2 ist für den Benutzer kostenlos. Die Verivox Finanzvergleich GmbH erhält von den Produkthanbietern oder von sonstigen Dritten, für die sie als Vermittler auftritt, eine Provision im Falle einer erfolgreichen Vermittlung eines Vertrags. Die Provisionshöhe kann vom jeweiligen Produkt und dem jeweiligen Kreditinstitut abhängen.

§ 3 Beratungs- und Unterstützungsleistung bei Krediten

3.1 Bei Krediten erbringt die Verivox Finanzvergleich GmbH zusätzlich zu der eigentlichen Vermittlungsleistung (für die die Regelungen nach B. § 2 gelten) folgende zusätzliche Beratungs- und Unterstützungsleistungen für den Benutzer:

- Analyse des Finanzierungsbedarfs des Benutzers;
- Unterstützung und Begleitung bei Abschluss von Verträgen in Bezug auf Kreditprodukte;
- Ermittlung und Optimierung von Kreditangeboten/Konditionen für den Benutzer;
- Vergleich und Vermittlung von Kreditprodukten bzw. Anbietern;
- Ermittlung möglicher Alternativprodukte;
- Information zu aktuellen und neuen Kreditangeboten und Konditionen;
- Beratung zu und Vermittlung von Umschuldungen, Anschlussfinanzierungen und Aufstockungen insb. auch bei bestehenden über Verivox Finanzvergleich GmbH angefragten Krediten;
- Beratung zu und Vermittlung von Restschuldversicherungen und Einkommensschutzbriefen.

3.2. Der Vertrag über die Erbringung der Beratungsleistungen kommt durch Zustimmung des Benutzers im Rahmen der Antragsstrecke auf der Internetseite zustande. Die Erklärung der Zustimmung erfolgt durch Anklicken der entsprechend beschrifteten Check-Box und nachfolgenden Klick des Buttons „weiter“. Damit schließt der Benutzer einen Vertrag zur Kreditvermittlung von Verbraucherkrediten und die diesbezügliche Beratung unter Berücksichtigung seiner individuellen Finanzierungsbedürfnisse mit der Verivox Finanzvergleich GmbH. Diese Beauftragung der Verivox Finanzvergleich GmbH durch den Benutzer ist nicht exklusiv. Der Benutzer kann vor Durchführung der Beauftragung die von ihm getätigten Angaben und Informationen prüfen und bei Bedarf korrigieren.

3.3 Wird die Eingabe der für eine Angebotseinholung erforderlichen Daten des Benutzers in der Abschlussstrecke z.B. aus technischen Gründen unterbrochen, so werden die bereits eingegebenen Daten für maximal 30 Tage gespeichert, um dem Benutzer die Möglichkeit zu geben, die Dateneingabe abzuschließen. Zu diesem Zweck erhält der Benutzer eine E-Mail mit passwortgeschützter Zugriffsmöglichkeit auf den Stand des sog. Signups übersandt bzw. wird telefonisch kontaktiert, um die Fortführung des Signups zu ermöglichen bzw. den Benutzer auf dessen Wunsch dabei zu unterstützen.

3.4 Der Vertrag über die Kreditberatung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende eines Kalendermonats in Textform zu kündigen. Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

3.5 Im Rahmen einer Anfrage in Bezug auf einen Verbraucherkredit bietet Verivox Finanzvergleich GmbH dem Benutzer die Möglichkeit, die von der jeweiligen Partnerbank angeforderten Nachweise und Unterlagen in digitaler Form zu übermitteln (Dokumenten-Upload). Die Nutzung des Service ist für den Benutzer optional. Die hochgeladenen Dokumente werden von der Verivox Finanzvergleich GmbH auf Lesbarkeit und Vollständigkeit geprüft und erst nach aktiver Freigabe durch den Benutzer (per Buttonklick) in dessen Namen an die ausgewählte Partnerbank weitergeleitet. Die Verivox Finanzvergleich GmbH speichert die hochgeladenen Dokumente vorübergehend, um diese bei Bedarf mit Zustimmung des Benutzers im Rahmen der Einholung weiterer Alternativangebote zu nutzen.

3.6 Die Verivox Finanzvergleich GmbH gleicht die vom Benutzer eingegebenen und übermittelten Daten mit den grundsätzlichen Bedingungen für die Kreditvergabe der in Frage kommenden Partnerbanken ab. Fällt dieser Abgleich negativ aus, findet keine Datenübermittlung bzw. Anfrage an die jeweilige Partnerbank statt. Sind die grundsätzlichen Bedingungen für die Kreditvergabe der jeweiligen Kreditinstitute hingegen erfüllt, werden die persönlichen Daten sowie weitere zur Kreditentscheidung erforderlichen Nachweise an die Partnerbanken bzw. Vermittler zum Zwecke der Prüfung und Entscheidung über konkrete Kreditangebote übermittelt. An bestimmte Partnerbanken werden die vorgenannten Informationen lediglich im Falle der Erfüllung der Produktkriterien bzw. besonderer Finanzierungskonstellationen weitergeleitet. Die Prüfung erfolgt individuell durch einen Verivox Kreditberater. Die Verivox Finanzvergleich GmbH nimmt sämtlichen mit der Finanzierung zusammenhängenden Schriftverkehr sowie Vertragsangebote des finanzierenden Kreditinstituts bzw. Vermittlers zur Weiterleitung an den Benutzer entgegen. Dies umfasst unter anderem auch den Status der Kreditanfrage, Entscheidung über das Zustandekommen eines Kreditvertrags, notwendige oder fehlende Unterlagen und Nachweise sowie mögliche Alternativangebote.

3.7 Die Partnerbanken berücksichtigen bei der Entscheidung über eine Kreditvergabe unter anderem das individuelle Kreditrisiko eines potentiellen Kreditnehmers. Um eine umfassende und individuelle Beratung einer konkreten Kreditanfrage und kompetente Begleitung des Benutzers durch die Verivox Finanzvergleich GmbH bei der Antragstellung sicherzustellen, kann die Verivox Finanzvergleich GmbH diesbezügliche Informationen von Auskunfteien und den angefragten Partnerbanken einholen. Die Verivox Finanzvergleich GmbH ruft in diesem Zusammenhang lediglich die bei Dritten verfügbaren Bonitätsinformationen des Benutzers ab. Die Verivox Finanzvergleich GmbH erstellt selbst keine Bonitätsinformationen oder Score-Werte zum Benutzer und hat keinen Einfluss darauf, wie die bei den unabhängig agierenden Dritten gespeicherten Bonitätsdaten zustande gekommen sind.

3.8 Die Verivox Finanzvergleich GmbH unterstützt den Benutzer auch bei der Optimierung seiner Kreditanfragen, insbesondere bei erforderlichen Änderungen im Hinblick auf offensichtliche Fehleingaben in den Formularfeldern zu den persönlichen Daten, Laufzeiten, Kreditsummen, Verwendungszwecken und bei der Berechnung von Umschuldungsangeboten. Bei diesbezüglichen Rückfragen kann die Verivox Finanzvergleich GmbH den Benutzer über alle vom Benutzer angegebenen Kommunikationsmittel kontaktieren (wie z.B. telefonisch, postalisch, über Messaging-Dienste, SMS oder per E-Mail). Gleiches gilt für

eine Kontaktaufnahme durch das Kreditinstitut oder den Vermittler, bei dem für den Benutzer ein Angebot angefragt wurde, zur Klärung von angebotsbezogenen Rückfragen.

3.9 Lehnt die vom Benutzer ausgewählte Partnerbank die Kreditanfrage des Benutzers ab, wird Verivox Finanzvergleich GmbH den Benutzer auf elektronischem oder telefonischem Wege kontaktieren, um gemeinsam mit dem Benutzer ein alternatives Angebot zu ermitteln. Auf Wunsch des Benutzers wird Verivox Finanzvergleich GmbH zur Vermittlung des vorgenannten Alternativangebotes die vom Benutzer für die erste Kreditanfrage hochgeladenen Dokumente an die betreffende Partnerbank übermitteln. Dieser Service wird angeboten, um dem Benutzer entsprechend seiner persönlichen Vermögensverhältnisse ein geeignetes Angebot unterbreiten zu können und in diesem Zusammenhang eine Arbeitserleichterung für ihn herbeizuführen.

3.10 Im Bereich der Kreditvermittlung arbeitet die Verivox Finanzvergleich GmbH mit folgenden Partnerbanken und Vermittlern zusammen:

CreditPlus Bank AG, Deutsche Bank AG, DKB Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft, DSL Bank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG, netbank AG, Postbank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG, Santander Consumer Bank AG, SKG Bank, Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH, TARGOBANK AG, ING-DiBa AG, Norisbank GmbH, ADAC Finanzdienste GmbH, Bank11direkt GmbH, Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch, OYAK ANKER Bank GmbH, Bank of Scotland plc – Niederlassung Berlin, Consorsbank – eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Consors Finanz, PSD Bank Hannover eG, PSD Bank Kiel eG, PSD Bank München eG, Sitz Augsburg, PSD Bank Rhein-Ruhr eG, Maxda Darlehensvermittlung GmbH (Vermittler), 1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Solaris SE, auxmoney GmbH (Vermittler), Jester GmbH (Vermittler), Sutor Bank Max Heinr. Sutor oHG, SÜDWESTBANK – BAWAG AG Niederlassung Deutschland (Qlick), Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG, Volkswagen Bank GmbH, Younited SA Niederlassung Deutschland.

3.11 Erfolgt die Kreditantragstellung unter Verwendung eines Webformulars, kann der Benutzer – soweit von ihm gewünscht – einen Service zur Vorfürfüllung des Antragsformulars in Anspruch nehmen. Der Benutzer hat ferner die Möglichkeit – auch ohne Nutzung des Vorfürfüllungsservices – einen Kontoauszugsservice in Anspruch zu nehmen.

Sowohl die Vorfürfüllung als auch der Kontoauszugsservice basieren auf einer Analyse, Anreicherung und Kategorisierung von Informationen über online zugängliche Zahlungskonten (regelmäßig das Gehaltskonto des Benutzers), die der Benutzer bei seiner Hausbank oder anderen Zahlungsdienstleistern unterhält. Soweit der Benutzer diese Services wünscht, erfolgt die Einholung dieser Informationen durch den von dem Benutzer auf der Internetseite diesbezüglich gesondert zu beauftragenden Dienstleister Tink Germany GmbH, München. Die setzt voraus, dass der Benutzer sich mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tink Germany GmbH einverstanden erklärt.

Um der Tink Germany GmbH einen Zugang zu den Kontoinformationen zu eröffnen, hat der Benutzer der Tink Germany GmbH über eine sichere Verbindung die Online-Zugangsdaten für das oder die betreffenden Zahlungskonten zur Verfügung zu stellen. Die der Tink Germany GmbH zur Verfügung gestellten Online-Zugangsdaten werden von der Tink Germany GmbH lediglich einmalig unter Einsatz einer sicheren Verbindung ausschließlich zu dem Zweck verwendet, die Kontoinformationen abzurufen, und danach gelöscht. Die Verivox Finanzvergleich GmbH erhält zu keinem Zeitpunkt Zugang zu den Online-Zugangsdaten.

Die Tink Germany GmbH erhält ausschließlich passiven Zugriff auf die Einzeltransaktions- und Metadaten des jeweiligen Zahlungskontos – kann hingegen auf das Zahlungskonto nicht aktiv zugreifen, insbesondere keine Transaktionen auslösen. Über welchen Zeitraum Transaktionsdaten zur Verfügung gestellt werden, hängt von den Vorgaben der das Konto führenden Bank ab (in der Regel zwischen 1 und 12 Monaten). Die von der Tink Germany GmbH ermittelten Kontoinformationen werden der Verivox Finanzvergleich GmbH zugeleitet, die diese Daten mit Hilfe einer automatisierten Analyse, Anreicherung und Kategorisierung für die Vorfürfüllung des Web-Formulars für die Kreditantragstellung bzw. die Generierung eines Kontoauszugs im digitalen sowie im PDF-Format nutzt.

Der digitale Kontoauszug wird im Rahmen der Kreditanfrage an für die Kreditvergabe in Frage kommende Partnerbanken und Vermittler übermittelt.

Der generierte Kontoauszug im PDF-Format wird dem Benutzer automatisch im Upload-Bereich der Online-Kreditabschlussstrecke der Verivox Finanzvergleich GmbH zur Verfügung gestellt und erst nach aktiver Freigabe durch den Benutzer (per Buttonklick) in dessen Namen an die ausgewählte Partnerbank weitergeleitet.

Die Verivox Finanzvergleich GmbH übernimmt vorbehaltlich der Regelungen gemäß A. § 4 keinerlei Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der vorausgefüllten Angaben im Antragsformular oder der automatisch generierten Kontoauszüge. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, ein mithilfe des Vorausfüllungsservice ausgefülltes Formular sowie einen mittels des Kontoauszugsservices generierten Kontoauszug im PDF-Format vor der Freigabe zur Übermittlung an eine Partnerbank selbst sorgfältig zu prüfen. Ergibt eine solche Prüfung Unrichtigkeiten, so wird der Benutzer den betreffenden Auszug bzw. das Formular nicht zur Übermittlung an die Partnerbank freigeben und die Verivox Finanzvergleich GmbH entsprechend informieren.

3.12 Der Abschluss eines Kreditvertrages mit einer Partnerbank erfordert die vorherige Überprüfung und Verifizierung der Identität des Benutzers. Die Verivox Finanzvergleich GmbH ermöglicht es dem Benutzer auf Wunsch, den Nachweis der Feststellung seiner Identität gegenüber der kreditgebenden Partnerbank auch digital zu erbringen und seinen Kreditvertrag mit Hilfe einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) nach dem deutschen Signaturgesetz zu unterzeichnen, soweit dies von der jeweiligen Partnerbank angeboten wird. Hierfür nutzen die Partnerbanken unterschiedliche Dienstleister, die von der Verivox Finanzvergleich GmbH unterstützt werden. Die Nutzung dieses Services ist für den Benutzer freiwillig. Für die Erbringung der Dienstleistung gelten ergänzend die AGB und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dienstleister.

Die Identitätsprüfung findet mittels eines Videoanrufs (Telefonanruf mit Videoübertragung) statt. Voraussetzung ist, dass der Benutzer über ein geeignetes Endgerät, eine Internetverbindung und ein zulässiges, gültiges Ausweisdokument verfügt. Während des Videoanrufs werden der Ausweis und die sichtbare Person geprüft und dies wird durch die Erstellung von Fotos dokumentiert. Ist die Prüfung erfolgreich, wird ein Legitimationsnachweis erstellt, der ausschließlich an die Partnerbank übermittelt wird.

Zur Unterschrift mittels QES wird nach einer erfolgreichen digitalen Legitimation ein elektronisches Zertifikat erstellt, nach entsprechender Freigabe des Benutzers damit der Kreditvertrag rechtsverbindlich digital unterzeichnet und an die Partnerbank weitergeleitet.

3.13 Verivox kann den Benutzer zur Erbringung der Beratungs- und Unterstützungsleistungen unter den vom Benutzer bereitgestellten Kontaktinformationen per E-Mail, per SMS oder anderer Kurznachricht, telefonisch oder postalisch kontaktieren.

3.14 Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen nach diesem B. § 3 ist für den Benutzer kostenlos. Die Verivox Finanzvergleich GmbH erhält von den Anbietern oder von ihren Partnern, für die sie als Vermittler oder Berater auftritt, eine Provision im Falle einer erfolgreichen Vermittlung eines Vertrags. Die Provisionshöhe kann vom jeweiligen Produkt und dem jeweiligen Kreditinstitut abhängen. Zur Ermittlung des Provisionsanspruchs erhält die Verivox Finanzvergleich GmbH Informationen über die Entscheidung des Kreditinstituts über die Kreditanfrage des Benutzers sowie die Höhe und die Laufzeit des Kreditvertrages. Der Benutzer ist jedoch nicht zum Abschluss eines Kreditvertrages verpflichtet, auch wenn er die Beratungsleistungen der Verivox Finanzvergleich GmbH in Anspruch nimmt.

C. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verivox Finanzvergleich GmbH, Max-Jarecki-Straße 21, 69115 Heidelberg, Tel. 06221 7961 72 16, Fax 06221 7961 82 56, E-Mail: finanzen@verivox.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren

Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Verivox Finanzvergleich GmbH
Max-Jarecki-Straße 21
69115 Heidelberg

Telefax: 06221 7961 82 56

E-Mail: finanzen@verivox.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung von Vermittlungs- und Beratungsleistungen.

Name des/der Kunden(s):

Anschrift des/der Kunden(s):

Unterschrift des/der Kunden(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen
